

平成21年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

平成21年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令順守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート、ヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

さらに、その結果をもとに、施設特性に応じて設置した過半数が外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価を踏まえて各局が評価結果を決定し、公表するものです。（※評価の観点については、資料1参照）

3 評価対象施設数

210施設

（※都営住宅等は1施設として扱っています。）

4 評価結果

評価区分S： 23施設 （管理運営が優良かつ特筆すべき実績・成果）

評価区分A： 186施設 （管理運営が良好）

評価区分B： 1施設 （管理運営が一部良好でない）

（※詳細は資料2参照）

5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が改善すべき点、優れている点に気付き、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) サービス向上の取組

- ・ レストラン・ショップのリニューアルによる利用者増加（現代美術館）
- ・ 80周年記念事業としてアーカイブカフェ新設による歴史資料等の展示（日比谷公会堂）
- ・ 冬場の昆虫を観察できる特設ケースや子どもが直接エサやりできるタッチ水槽を設置（井の頭自然文化園）
- ・ 新たなニュースポーツ施設（ガーデンゴルフ）の導入（辰巳の森海浜公園）

(2) 経営改善の取組

- ・ 有料施設の利用者数の増加（写真美術館、現代美術館、井の頭自然文化園、旧芝離宮恩賜庭園、夢の島熱帯植物館等）
- ・ 収納率等の目標を達成し、使用料の適正な収納を推進（都営住宅等）

7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（210施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局名	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza/jinkenplaza21.pdf
生活文化局 （東京都江戸東京博物館等）	http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/siteikannri21.press.html
スポーツ振興局 （東京体育館等）	http://www.sporttokyo.metro.tokyo.jp/
都市整備局（都営住宅等）	http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/topics/h22/topi022.htm
環境局 （東京都檜原都民の森等）	http://www2.kankyo.metro.tokyo.jp/sizen/siteikannrisha/news_1.htm
福祉保健局 （東京都リハビリテーション病院等）	http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/joho/shiki/soumu/kikaku/oshirase/dantai20100921/index.html
産業労働局 （東京都立産業貿易センター等）	http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/whatsnew/shiteikanrisya/hyouka21.pdf
建設局（東京都八重洲駐車場等）	http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h21.html
港湾局（東京都立若洲海浜公園等）	http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/shiteikanrisya/shitei-hiyouka.html
教育庁 （東京都立埋蔵文化財調査センター）	http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/pr100921b.htm

- 評価制度に関する問い合わせ先
総務局行政改革推進部行政改革課
電話 03-5388-2339
- 評価結果・評価内容に関する問い合わせ先
各施設所管局所管課
(各局のプレス資料をご覧ください)

評価の観点

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告書 実地調査
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など	事業報告書 ヒアリング
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など	ヒアリング 実地調査
	財産の適切な管理	○都有財産(物品など)は適切に管理されているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	ヒアリング 実地調査
事業効果	利用状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) など	履行確認書 事業報告書
	サービス内容の向上	○事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか ・苦情等の状況はどうか ・総合利用者満足度はどうか など	アンケート

※上記の評価項目は、一般的なものであり、各施設の特性等に応じて変更することができるものとしています。

平成 21 年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

【評価区分 S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】（23 施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
東京都写真美術館 東京都現代美術館	財団法人 東京都歴史文化財団グループ (公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ)	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	生活文化局 文化振興部企画調整課 03-5388-3146
都営住宅等 ・北区 ・港区 ・武蔵野市、三鷹市、西東京市 ・上記以外の地域	東京都住宅供給公社	H21. 4. 1 ~ H26. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31	都市整備局 都営住宅経営部経営企画課 03-5320-5022
東京都立代々木公園 東京都立葛西臨海公園 東京都立日比谷公園 東京都立汐入公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H21. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388
東京都立狭山公園 東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
東京都立小山田緑地 東京都立東村山中央公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
東京都立浜離宮恩賜庭園 東京都立旧芝離宮恩賜庭園 東京都立小石川後楽園 東京都立六義園 東京都立旧岩崎邸庭園 東京都立旧古河庭園 東京都立殿ヶ谷戸庭園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
夢の島熱帯植物館	日比谷アメニス夢の島グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
日比谷公会堂	大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
東京都立潮風公園	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	
井の頭自然文化園	財団法人 東京都動物園協会 (公益財団法人 東京都動物園協会)	H18. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都雑司ヶ谷霊園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	

【評価区分 A：管理運営が良好であった施設】（186 施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先	
東京都人権プラザ	財団法人 東京都人権啓発センター	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2586	
東京都美術館 東京文化会館 東京芸術劇場	財団法人 東京都歴史文化財団 (公益財団法人 東京都歴史文化財団) 財団法人 東京都歴史文化財団グループ (公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ) 財団法人 東京都歴史文化財団 (公益財団法人 東京都歴史文化財団)	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	生活文化局 文化振興部企画調整課 03-5388-3146	
東京体育館 駒沢オリンピック公園総合運動場 東京武道館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ 財団法人 東京都スポーツ文化事業団 財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H26. 3. 31 H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	スポーツ振興局 スポーツ事業部調整課 03-5320-7773	
東京辰巳国際水泳場 東京都立大島公園海のふるさと村	日本管財・コナミスポーツグループ 大島町	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550	
東京都立小峰公園 東京都立奥多摩湖畔公園 山のふるさと村 東京都立多幸湾公園 東京都檜原都民の森 東京都奥多摩都民の森	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会) 奥多摩町 神津島村 檜原村 奥多摩町	H20. 4. 1 ~ H25. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都リハビリテーション病院	社団法人 東京都医師会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4008 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4417
東京都品川景徳学園 東京都石神井学園 東京都小山児童学園 東京都むさしが丘学園 東京都船形学園 東京都八街学園 東京都勝山学園 東京都片瀬学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H21. 4. 1 ~ H22. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H22. 3. 31 H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4008 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4134
東京都網代ホームきずな 東京都新生寮	社会福祉法人 多摩同胞会 社会福祉法人 救世軍社会事業団	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31 H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4008 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4159
東京都八王子福祉園 東京都東村山福祉園 東京都七生福祉園 東京都千葉福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先	
東京都日野療護園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31	○評価の全般に関すること 03-5320-4008 福祉保健局総務部企画計理課 ○各施設の評価の詳細に関すること 03-5320-4159 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課	
東京都清瀬療護園	社会福祉法人 まりも会	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都大泉就労支援ホーム	社会福祉法人 東京援護協会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都練馬就労支援ホーム				
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人 東京アフターケア協会	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都視覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都聴覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 友愛十字会	H21. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都清瀬園	社会福祉法人 東京都民生委員薫風会	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都江東通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都大田通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都葛飾通勤寮	社会福祉法人 原町成年寮	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都豊島通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立川通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都町田通勤寮	社会福祉法人 つるかわ学園	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都八王子自立ホーム	社会福祉法人 はばたき	H21. 4. 1 ~ H24. 3. 31		
東京都障害者総合スポーツセンター	公益社団法人 東京都障害者スポーツ協会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都多摩障害者スポーツセンター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立東大和療育センター (分園よつぎ療育園)				
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	H17.12. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都立産業貿易センター (浜松町館)	財団法人 東京都中小企業振興公社	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立産業貿易センター(台東館)	財団法人 東京都農林水産振興財団 (公益財団法人 東京都農林水産振興財団)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	産業労働局農林水産部調整課 03-5320-4818	
東京都立食品技術センター			産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4662	
東京しごとセンター	財団法人 東京しごと財団	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4662	
東京都八重洲駐車場	財団法人 東京都道路整備保全公社	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5275	
東京都日本橋駐車場				
東京都宝町駐車場				
東京都新京橋駐車場				
東京都東銀座駐車場				
東京都立木場公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388	
東京都立和田堀公園				
東京都立城北中央公園				
東京都立光が丘公園				
東京都立舎人公園				
東京都立水元公園		H21. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立篠崎公園		H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立善福寺川緑地		財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)		H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31
東京都立芝公園				
東京都立戸山公園				
東京都立東白鬚公園				
東京都立猿江恩賜公園				
東京都立亀戸中央公園				
東京都立大島小松川公園				
東京都立宇喜田公園				
東京都立林試の森公園				
東京都立蘆花恒春園				
東京都立砧公園				
東京都立祖師谷公園				
東京都立善福寺公園				
東京都立尾久の原公園				
東京都立浮間公園				
東京都立赤塚公園				
東京都立石神井公園				
東京都立大泉中央公園				
東京都立東綾瀬公園				
東京都立中川公園				
東京都立八国山緑地	西武・狭山丘陵パートナーズ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立東大和公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立桜ヶ丘公園				
東京都立長沼公園				
東京都立平山城址公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立小山内裏公園				
東京都立陵南公園				
東京都立小宮公園				
東京都立滝山公園				
東京都立武蔵野中央公園				
東京都立野川公園				
東京都立武蔵野公園				
東京都立浅間山公園				
東京都立武蔵野の森公園				
東京都立府中の森公園				
東京都立小金井公園				

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先	
東京都立玉川上水緑道	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388	
東京都立六仙公園				
東京都立狭山・境緑道				
東京都立武蔵国分寺公園				
東京都立東大和南公園				
東京都立秋留台公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388	
東京都立向島百花園				
東京都立清澄庭園	日比谷アメニス夢の島グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388
東京都立夢の島公園				
日比谷公園大音楽堂	大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立台場公園	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立青山葬儀所	日比谷花壇グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立駒沢オリンピック公園	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H21. 4. 1 ~ H26. 3. 31		
恩賜上野動物園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H28. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388	
東京都立多摩動物公園				
葛西臨海水族園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388
東京都立青山霊園				
東京都立谷中霊園				
東京都立染井霊園				
東京都立八柱霊園				
東京都立八王子霊園				
東京都立多摩霊園				
東京都立小平霊園				
東京都立瑞江葬儀所	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H21. 4. 1 ~ H23. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5388	
東京都立明治公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H20. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立青山公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H20. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立大神山公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H20. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立横網町公園	財団法人 東京都慰霊協会	H20. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ	H18. 4. 1 ~ H25. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575	
東京都立有明テニスの森公園	有明テニス・マネージメントチーム	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立東京港野鳥公園	日本野鳥の会グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立葛西海浜公園	財団法人 東京都公園協会 (公益財団法人 東京都公園協会)	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		
東京都立お台場海浜公園	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31		港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575
東京都立辰巳の森海浜公園				
東京都立有明西ふ頭公園				
東京都立水の広場公園				
東京都立青海北ふ頭公園				
東京都立青海南ふ頭公園				
東京都立フェリーふ頭公園				
東京都立青海中央ふ頭公園				
東京都立暁ふ頭公園				
東京都立新木場公園				
東京都立春海橋公園				
東京都立晴海ふ頭公園				
東京都立シンボルプロムナード公園				
東京都立東八潮緑道公園				
東京都立青海緑道公園				
東京都立辰巳の森緑道公園				
東京都立夢の島緑道公園				
東京都立新木場緑道公園				
東京都立大井ふ頭中央海浜公園	日比谷アメニス南部地区 (18公園) グループ	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575	
東京都立城南島海浜公園				
東京都立品川北ふ頭公園				
東京都立コンテナふ頭公園				
東京都立みなとが丘ふ頭公園				
東京都立東海ふ頭公園				
東京都立京浜島ふ頭公園				
東京都立城南島ふ頭公園				
東京都立京浜島つばさ公園				
東京都立京浜運河緑道公園				
東京都立大井ふ頭緑道公園				
東京都立東海緑道公園				
東京都立昭和島北緑道公園				
東京都立昭和島南緑道公園				
東京都立大森緑道公園				
東京都立京浜島緑道公園				
東京都立城南島緑道公園				
東京都立芝浦南ふ頭公園				H20. 4. 1 ~ H23. 3. 31
晴海客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	港湾局 東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219	
有明客船ターミナル				
青海客船ターミナル				
竹芝客船ターミナル				東京港埠頭・テレポートセンターグループ

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
竹芝ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)	東京港埠頭株式会社	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	港湾局 東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219
日の出ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)			
芝浦ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)			
晴海ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)			
月島ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)			
辰巳ふ頭船舶給水施設 (岸壁給水施設)			
運搬給水施設			
品川ふ頭外貨岸壁	東京港埠頭株式会社	H21. 4. 1 ~ H26. 3. 31	
品川ふ頭外貨棧橋			
青海ふ頭岸壁			
青海ふ頭棧橋			
二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設	小笠原島漁業協同組合	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651
東京都立埋蔵文化財調査センター	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H18. 4. 1 ~ H23. 3. 31	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6851

【評価区分B：管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設】 (1施設)

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
東京都江戸東京博物館	財団法人 東京都歴史文化財団グループ (公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ)	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	生活文化局 文化振興部企画調整課 03-5388-3146

※指定管理者名欄の法人名は、上段は評価対象である平成21年度末時点、下段の括弧書きは平成22年9月1日現在の名称を記載しています。