

# 八丈島におけるデリバリーサービス（飲食物・日用品等）の 試行実施委託事業実施計画書

---

株式会社出前館  
事業戦略推進本部

# 目的と背景

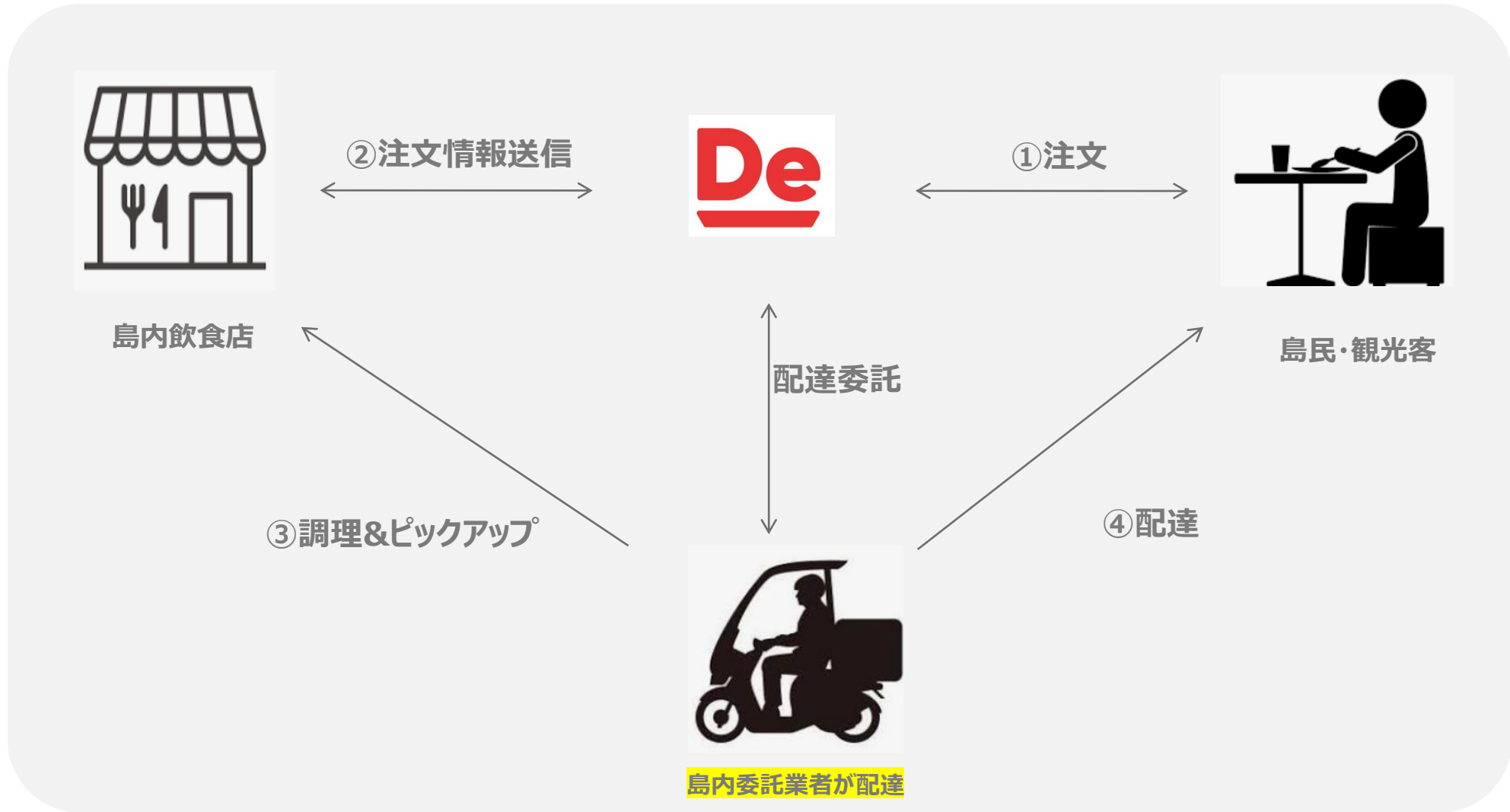
令和3年度に八丈島デジタル活用協議会（以下「協議会」という。）を設置し、現地関係者の意向を反映しながら、地域が抱える社会課題の解決につながる取組の検討を開始した。特筆すべき社会課題の一つとして、島しょ地域における人口減少・高齢化が挙げられ、協議会において、公共交通の便が悪く、車を運転できない高齢者は買い物に行くことも不便であるという現状の解決策の模索を行った。協議会での議論を通して、島民・来島者(ホテル、旅館及び民宿等)へのデリバリーサービス（飲食物・日用品等）の有用性について調査することを目的とした試行事業を実施することが有効であると東京都にて判断したため、本事業に着手する。本委託では、上記事業を通して、島内におけるデリバリー事業に対する需要分析及び島内事業者がデリバリー事業を担っていく上での課題等について明らかにする。

# 受託内容

委託内容		詳細
1	デリバリーサービス（飲食物・日用品等）の試行実施	実施場所 八丈島内
		配送事業者の確保、研修及び事業実施支援
		飲食店・日用品店等の商品提供者の協力の取付け及び説明の実施
		事業実施に必要なシステムの準備
		利用者の決済手段
		試行期間 令和5年2月14日迄の2か月以上
		プロモーション・協力依頼の実施
		キャンペーンの実施
		コールセンターの設置
		効果測定
2	新しい技術や制度を活用した配送の検討・試行	検討・提案
		試行
		効果検証

# 1.デリバリーサービス（飲食物・日用品等）の試行実施

八丈島島内シェアリングデリバリー®のフロー



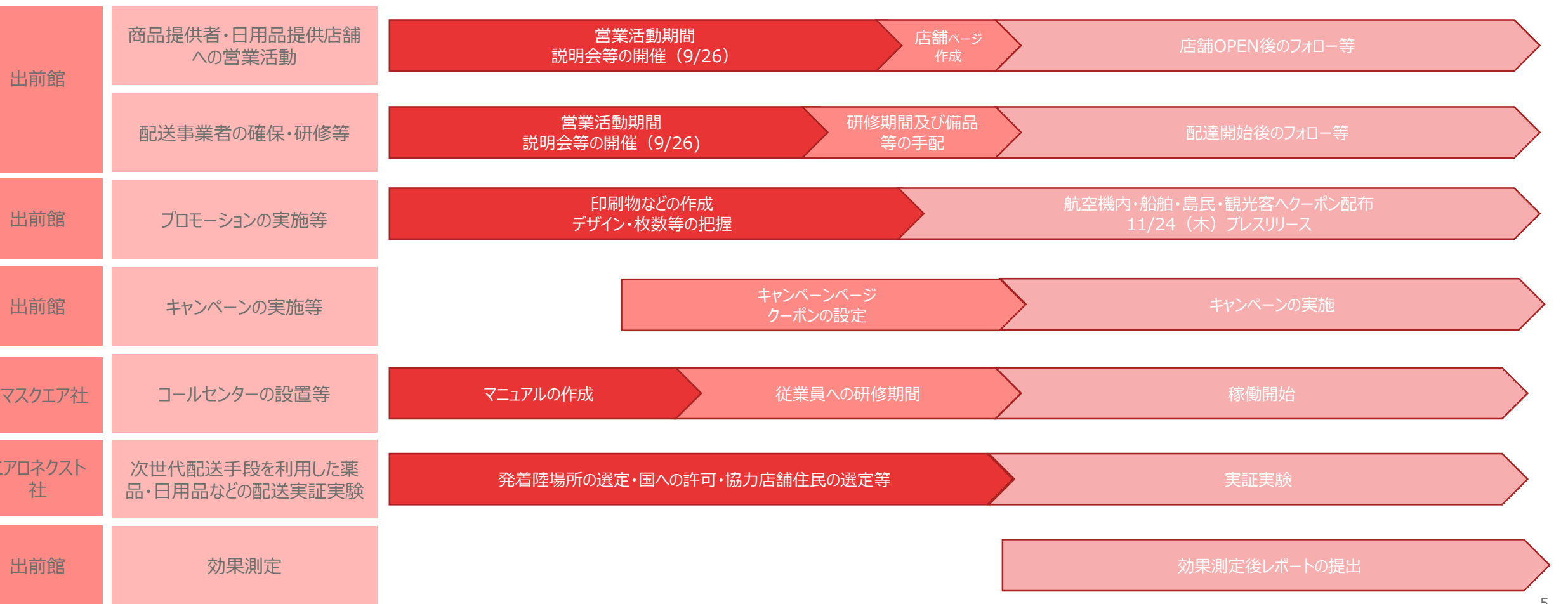
# スケジュール



9/26 (月)  
事業者向け説明会

12/14 (水)  
住民向け説明会

企業名	内容	9月				10月				11月				12月				1月				2月	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2



# 広報活動

掲示期間	対象者	配布方法	内容	内容
11月24日（木）	—	出前館・東京都	プレスリリース	HP等
12月1日（木）	住民	月一回の広報誌	クーポン付利用方法	A4チラシ
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	島内宿泊施設等	クーポン付利用方法	A4チラシ
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	島内宿泊施設等	クーポン付利用方法	B2ポスター
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	羽田空港（ANA）	クーポン利用方法	デジタルサイネージ
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	羽田空港（ANA）	クーポン利用方法	位置情報広告
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	東海汽船	クーポン利用方法	A4チラシ
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	東海汽船	クーポン利用方法	B2ポスター
12月1日（木）～2月14日（火）	観光客	東海汽船	クーポン利用方法	SNS
12月1日（木）～2月15日（火）	観光客	東海汽船	クーポン利用方法	HP

# チラシ・ポスター等

✓ 12/1頃投函。島内全世帯へ配布。島内宿泊施設約50か所に配置

東京都事業 協力：八丈町  
東京都

島しょ地域におけるデリバリーサービスの島民・来島者の方の  
需要調査等を目的として実施する東京都の事業です。

写真提供：一般社団法人 八丈島観光協会

**Demaecan**

**八丈島のグルメ  
デリバリーできます!**

アプリで簡単注文♪ さらに期間中、送料無料!

**開催期間**  
2022/12/1(木) - 2023/2/14(火)

対象エリア **大賀郷** **三根**

クーポンの  
利用方法は  
裏面を確認

**お得なクーポンプレゼント!**  
先着  
2,000  
名様

1,001円以上のご注文で  
**1,000円オフ**

クーポンコード: **HACHI1000**

詳細はこちら▶▶

下記日程でアプリの利用方法を  
レクチャーいたします。

**日時** 2022/12/14(水)  
13:00-14:30 15:00-16:00

**場所** 八丈町商工会研修室  
(八丈町大賀郷 2551-2)

2部制でアプリの利用方法の説明会を実施します。  
(個別説明会ではございません)  
ご都合よい時間帯でお越しください。

ご自身のスマートフォンを持参してください。

※お申し込みは1部までご利用いただけます。 ※当日は抽籤による予約方式でのご利用は対象外となります。  
※参加の予約はあくまでクーポンの受取を前提とし、終了する場合がございます。

## アプリでの注文方法

**STEP 01** まずはアプリで  
会員登録



Download on the App Store | Get it on Google Play

※Apple のロゴは、米国もしくはその他の国や地域に  
おける Apple Inc. の商標です。App Store は、Apple  
Inc. のサービスマークです。  
※Google Play および Google Play ロゴは Google  
LLC の商標です。

**STEP 02** お届け先の  
住所を設定



**STEP 03** 食べたい  
料理・日用品を  
選ぶ



**STEP 04** 決済画面で  
クーポンコードを  
入力してご注文



注文方法に関するお問い合わせ **TEL:0120-232-226** (11:00-19:00 (12/30-1/3 休業))

期間中、配送事業者・飲食・日用品店舗の募集を随時行っています。

配送事業者・店舗募集に関するお問い合わせ **TEL:080-8317-5371**

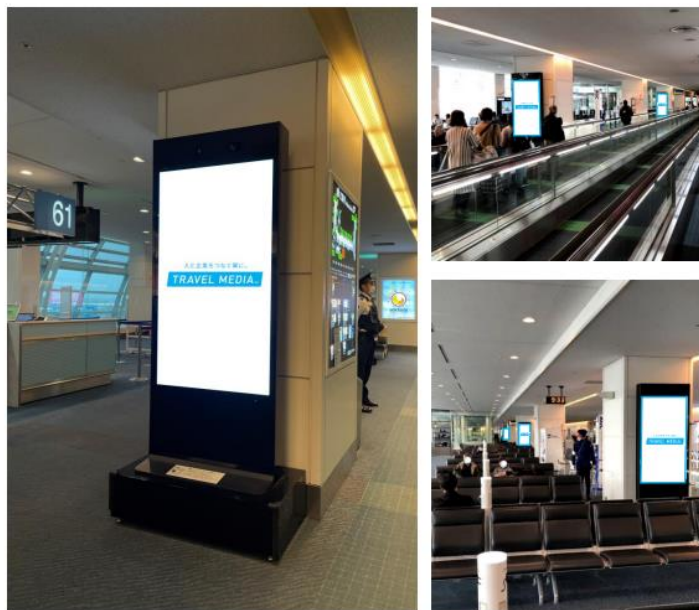
# 羽田空港等

## 羽田空港デジタルサイネージ

- ✓ 羽田空港内7面に掲示

**HANEDA**  
- 羽田空港 - 概要・料金

Dynamic Ad Vision



東京都委託事業 事業協力：八丈町  
東京都

自しよ地域におけるデリバリーサービスの発展・推進者のための  
商業施設等を目的として実施する委託事業の概要です。

写真提供：一般社団法人 八丈島観光協会

**Demaecan**

**八丈島のグルメ  
デリバリー**できます！  
アプリで簡単注文♪さらに期間中、送料無料！

開催期間  
2022/12/1(木)~2023/2/14(火)

対象エリア 大賀郷 三根

お得なクーポンプレゼント！  
先着2,000名様  
1,001円以上のご注文で  
**1,000円オフ**  
クーポンコード：HACHI1000

詳細はこちら▼

出前館 検索 QR

まずはアプリをダウンロード▶

注文方法に関するお問い合わせ先 TEL:0126-232-275

11:00~19:00 (11/30~1/3休館)

写真提供：一般社団法人 八丈島観光協会

**Demaecan**

**八丈島のグルメ  
デリバリー**できます！  
アプリで簡単注文♪

さらに期間中、**送料無料!**

1,001円以上のご注文で  
先着2,000名様  
**1,000円オフ**  
クーポンコード：HACHI1000

開催期間：2022/12/1(木)~2023/2/14(火)

## 位置情報連動広告

- ✓ スマートフォンの位置情報を元に配信
- ✓ 現在・過去に八丈島にいる方にセグメントをかけて配信

ウェブサイト面      アプリ面

mixi

ログイン  
新規登録 (無料)

広告枠

<https://mixi.jp/>

news.nicovideo.jp

広告枠

<https://news.nicovideo.jp/>

レベル 151  
DRAW CLIMBER

PLAY

広告枠

『クライマーを描こう』

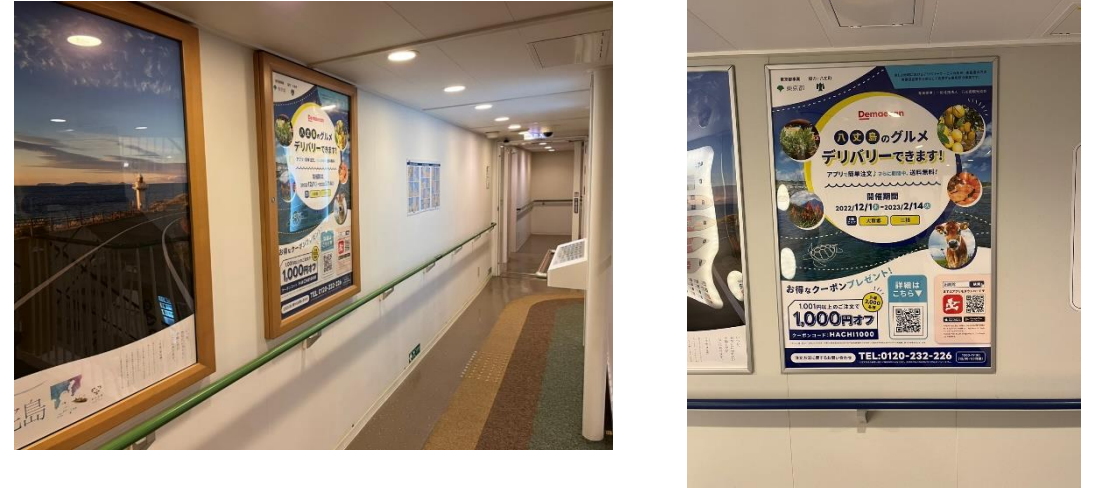


# 船舶

## 竹芝ターミナルでの設置（ポスター等）



## 船内での設置（ポスター等）



## SNSでの告知（バナー・LP）

## HPでの告知（バナー・LP）

東海汽船【公式】御船第二九番社 @tokaikisen - 12月5日  
 12/1から八丈島で、出前館のデリバリー実証実験が始まりました！  
 期間中は送料無料で、さらに先着2000名様には1,000円以上の注文で使える  
 1,000円OFFクーポン配布中🌟  
 島民や旅行者にとっても嬉しいサービスですね🥰  
 期間：12/1(木)～2/14(火)  
 エリア：三根・大賀郷  
[demaecan.com/link/cam/hachi...](https://demaecan.com/link/cam/hachi...)

東海汽船株式会社  
 4日  
 12/1から八丈島で、出前館のデリバリー実証実験が始まりました！  
 期間中は送料無料で、さらに先着2000名様には1,000円以上の注文で使える1,000円OFFクーポン配  
 布中🌟  
 島民や旅行者にとっても嬉しいサービスですね🥰  
 期間：12/1(木)～2/14(火)  
 エリア：三根・大賀郷...もっと見る



【お申し込み要】「期間中はお祝い券」(クーポン)を「Tokai Kisen」アプリからダウンロードする期間が期間について  
 【お申し込み要】金額が「お祝い券」によって「期間中」  
 【お申し込み要】お祝い券の金額は、お祝い券の金額が「期間中」



## 2.新しい技術や制度を活用した配送の検討・試行

- ✓ 八丈島以外でも言えることだが少子高齢化が進み定期的に日用品の購入などが困難な買い物弱者が増えている。
- ✓ 配達する担い手がないので日用品などを配達することができない。

自治体が抱える課題



少子高齢化  
(買い物弱者)

人材不足

課題解決

次世代配送による課題解決

無人ドローンによる配送

無人宅配ロボットによる配送

