

とないひなんしゃ そうだんきよてん そうごう そうだんまどぐち
都内避難者相談拠点 (総合相談窓口)

相談無料
秘密厳守

避難生活の悩み、 一人で抱えていませんか？

わたしたちに、お気軽にご相談ください。
あなたの悩みに親身に寄り添い、解決に向けお手伝いをいたします。

何を相談できるの？

- ・親の介護や子育てに伴う心配
- ・今後の東京での生活の悩み
- ・使える優遇制度を知りたい
- ・ふるさとの相談窓口を知りたい
- ・同郷の避難者と話したい
など



どんな人と話せるの？

- ・社会福祉士の資格を持った、相談経験が豊富な相談員が丁寧に対応します。
- ・女性の相談員がいますので、女性の方も安心してご相談ください。



《 都内避難者相談拠点 》 ご相談は、こちらの番号（フリーダイヤル）まで

 **0120-978-885**

【対象】東日本大震災により都内に避難された、すべての方

【受付時間】平日 9:30 ~ 17:00

上記相談は、東京都の委託を受けて、
東京都社会福祉協議会が実施しています。

福島県 から都内に避難された方には
夜間相談窓口（福島県委託）もあります
《NPO 医療ネットワーク支援センター》

受付時間： 平日 17:00 ~ 20:30

メール： soudan@medical-bank.org

03-6911-0584

都内避難者相談拠点への交通アクセス

相談にお越しの際は、あらかじめ連絡ください。

【JR飯田橋駅から】飯田橋駅西口を出たら右に
曲がり、最初の十字路を右に曲がり、右側前方
のビルです。低層用エレベーターで5階まで
お上がり下さい。

【地下鉄飯田橋駅から
(有楽町線・東西線・南北線・大江戸線)】
「B2b」出口よりセントラルプラザの
1階に直結しています。

◎ 所在地のご案内



〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸 1-1
飯田橋セントラルプラザ 5階

発行 東京都総務局 復興支援対策部

避難元県の電話相談窓口

避難元県の復興状況や県で実施している支援に関する情報について、故郷に即したより詳しい話を聞きたい場合は、以下の電話相談窓口にご連絡ください。

☆岩手県に関するお問い合わせ

いわて内陸避難者支援センター

019-601-7640

月曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く)9時～17時

☆宮城県に関するお問い合わせ

宮城県東京事務所

03-5212-9045(代表)

月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)9時15分～17時30分

☆福島県に関するお問い合わせ

被災者のくらし再建相談ダイヤル

フリーダイヤル：**0120-303-059**

月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)9時～17時