

【ご相談窓口一覧】

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
総合	都内での避難生活全般に関する相談窓口	都内避難者電話相談窓口	0120-978-885	平日9時30分～17時
	福島県に関するお問い合わせ	被災者のくらし再建相談ダイヤル	0120-303-059	月～金 9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	宮城県に関するお問い合わせ	宮城県東京事務所	03-5212-9045	月～金 9時15分～17時30分 (年末年始・祝日を除く)
	岩手県に関するお問い合わせ	いわて内陸避難者支援センター	019-601-7640	月～金 9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
住宅	都営住宅の募集に関すること	JKK東京<東京都住宅供給公社> 都営住宅募集センター	03-3498-8894	平日9時～12時、13時～18時 (土日祝日を除く)
	公社住宅の募集に関すること	JKK東京<東京都住宅供給公社> 公社住宅募集センター	03-3409-2244	月～土9時30分～18時 (年末年始・祝日を除く)
就学	公立小・中学校に関すること	教育庁地域教育支援部義務教育課	03-5320-6752	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立高等学校)	教育庁都立学校教育部高等学校教育課	03-5320-7854	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立特別支援学校)	東京都特別支援教育推進室	03-5228-3433	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立産業技術高等専門学校)	高専品川キャンパス管理課教務学生係	03-3471-6331	平日9時～17時
	私立学校の被災者支援助成金についてのお 問い合わせ(幼稚園、小学校、中学校、高 等学校等)	生活文化局私学部私学振興課	03-5320-7708	平日9時～17時
子育て・家庭	子供自身や子育て家庭からのあらゆる相談	滞在先の地域の子供家庭支援センター	滞在先の区市町村 の暮らしの便利帳 を参照(注1)	
	ひとり親家庭のさまざまな相談	東京都ひとり親家庭支援センター	03-5261-8687	9時～16時30分 (年末年始を除く)
	保育施設に関するお問い合わせ	区市町村の保育担当	滞在先の区市町村 の暮らしの便利帳 を参照(注1)	
子ども	教育相談センター電話相談	東京都教育相談センター	03-3360-8008	平日 9時～21時 (閉庁日、年末年始を除く) 土日祝9時～17時
	いじめに関するご相談	東京はいじめ相談ホットライン	0120-53-8288	24時間365日
女性	緊急の保護や自立のために 支援が必要な女性の相談	東京都女性相談センター	03-5261-3110	平日9時～20時 (年末年始を除く)
		東京都女性相談センター多摩支所	042-522-4232	平日9時～16時 (年末年始を除く)
	暴力の防止と被害者支援および 女性の抱える悩みや 問題についての相談窓口	東京ウィメンズプラザ	03-5467-2455	9時～21時 (年末年始を除く)
		女性のための電話相談・ふくしま	0120-207-440	月～金10時～17時 (祝日を除く)
若者	若者を対象とした相談窓口	東京都若者総合相談センター 「若ナビα」	03-3267-0808	月～土11時～20時 (年末年始を除く)
	ひきこもりで悩んでいる若者や 家族等の相談窓口	東京都ひきこもりサポートネット	03-6806-2440	月～金10時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	ネットや携帯電話に関する 各種トラブルについて相談できる窓口	東京子どもネット・ケータイヘルプデスク 「こたエール」	0570-783-184 03-5844-6847	平日9時～18時 土曜9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
高齢者	介護保険サービス等、高齢者やその家族等 の総合的な相談・支援	滞在先の地域の地域包括支援センター	滞在先の区市町村 の暮らしの便利帳 を参照(注1)	
障害者	障害福祉サービス等、障害者やその家族等 の総合的な相談・支援	区市町村の障害者福祉担当	滞在先の区市町村 の暮らしの便利帳 を参照(注1)	
税	被災者に対する都税の 取扱いに関する問い合わせ	主税局総務部総務課相談広報班	03-5388-2924	平日8時30分～17時
生活資金	生活福祉資金貸付	東京都社会福祉協議会	03-3268-7173	

【ご相談窓口一覧】

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
雇用	就職相談	東京しごとセンター	03-5211-3312	月～金 9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	福島での就職や移住・定住・二地域居住を 考えている方の相談	福が満開、福しま暮らし情報センター	03-6551-2989	火～日 10時～18時 (月、祝日及びお盆、年末年始 を除く。日曜はセミナー開催 日のみオープン)
	福島に戻って就職を希望されている方の相 談	ハローワーク品川 福島就職支援コーナー	03-5419-8609 (部門コード43#)	平日8時30分～17時15分 (土日祝、年末年始は休業)
		経済産業省委託事業 福島求人支援チーム	0120-910-195	平日10時～17時
	雇用保険の失業給付等の問い合わせ	住所を管轄するハローワーク		
医療・健康	滞在先の近くにある医療機関・休日に診療 してくれる医療機関に関するお問い合わせ	医療機関案内サービスひまわり	03-5272-0303	
	放射線に関するお問い合わせ窓口	原子力規制庁	0120-988-359	平日8時半～18時15分 土日祝日8時半～12時
	放射能による健康不安等に関する問い合 わせ	滞在先の地域の保健所	滞在先の区市町村 の暮らしの便利帳 を参照(注1)	
	福島県「県民健康調査」に関する問い合 わせ	福島県立医科大学 放射線医学県民健康管理センター	024-549-5130	9時～17時 (土日祝日を除く)
	公認心理師・臨床心理士による“こころの電 話相談”	ほっとラインしゃくなげ東京	03-3813-9017	木曜日10～15時 (年末年始・祝日を除く)
	被災者相談ダイヤル”ふくここライン”	ふくしま心のケアセンター	024-925-8322	平日9時～12時、13時～17 時
その他	一時立入りの受付等のお問い合わせ	一時立入り受付コールセンター	0120-220-788	平日8時～20時 土日祝日8時～17時
	行政書士による賠償請求に関する情報提 供、弁護士相談(電話・対面)の予約	原子力損害賠償・廃炉等支援機構	0120-013-814	月～土 10～17時 (年末年始を除く)
	原子力損害賠償等に関するご相談	福島県原子力損害賠償等に関する相談窓口	024-521-8216	8時30分～17時15分 (土日祝日を除く) ※毎週水曜の13時～17時 は、弁護士による法律相談を 実施
	原子力損害の賠償手続きに関する相談	東京電力 福島原子力補償相談室	0120-926-404	平日9時～19時 土日・祝日9時～17時
	原子力損害賠償紛争に関するご相談	原子力損害賠償紛争解決センター	0120-377-155	平日10時～17時 (年末年始を除く)
	無料法律相談	司法書士ホットライン	03-3353-2700	月～金 10時～15時45分
			042-540-0663	水・木 17時～19時45分
	都営交通一日乗車券に関するお問い合わせ (高齢者、障害者対応)	都営交通お客様センター	03-3816-5700	9時～20時(年中無休)
	水道・下水道料金の減免に関する問い合 わせ	(23区内) 水道局お客さまセンター	03-5326-1101	8時30分～20時 (日曜・祝日を除く)
		(多摩地区) 水道局多摩お客さまセンター	0570-091-101 (ナビダイヤル) 042-548-5110 (ナビダイヤルをご利 用できない場合)	
運転免許証再交付手数料の免除に関するお 問い合わせ	府中運転免許試験場 鮫洲運転免許試験場 江東運転免許試験場	042-362-3591 03-3474-1374 03-3699-1151	平日8時30分～17時15分 (再交付の受付は、16時ま で)	
各種手数料(運転免許証再交付手数料を除 く。)の免除に関するお問い合わせ ※ 免除対象手数料については、警視庁 ホームページの「東日本大震災に関する情 報」を参照	最寄りの警察署			

(注1) 暮らし便利帳は、「暮らしのガイド」やその他の名前で呼ばれることもありますが、各区市町村が、住民向けに自治体の施設
や手続などを案内している冊子です。分からない場合は、当該地域の区市町村にお問い合わせ願います。